

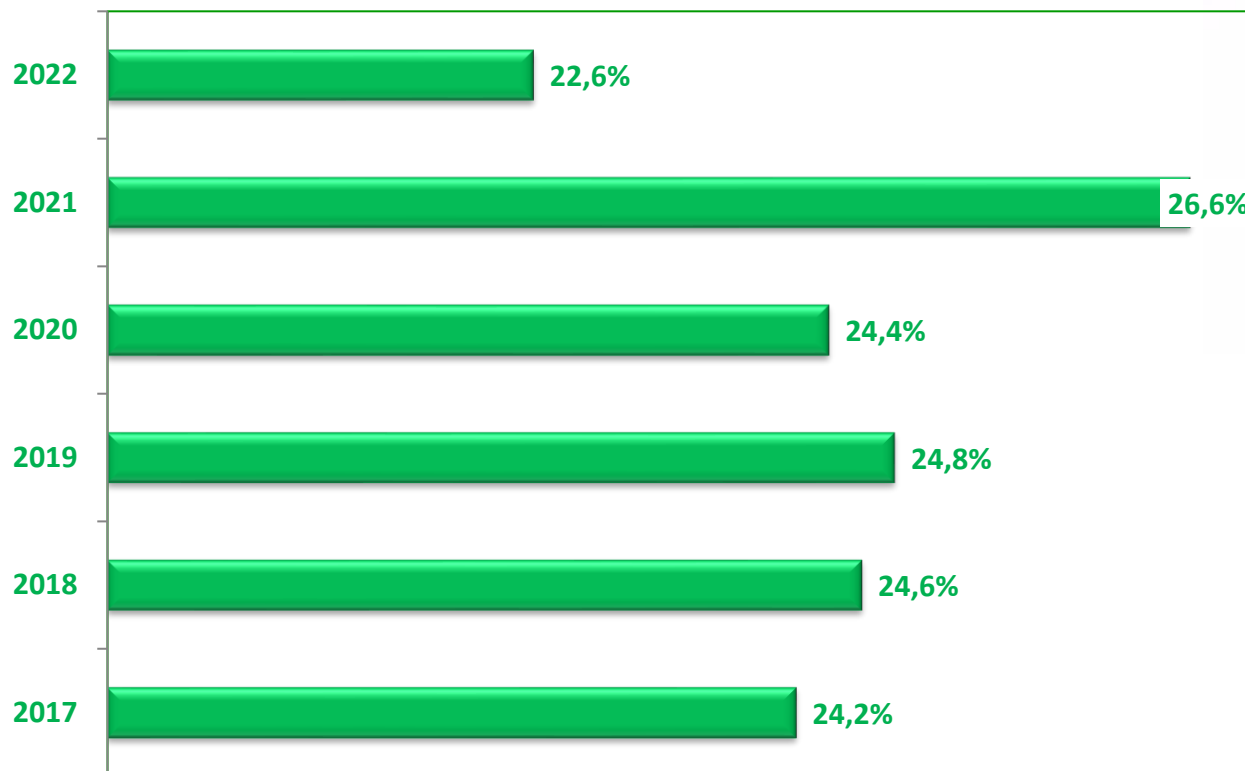
Panel

500 clients collectés en 2022

Questionnaire par email
du 18 Octobre au 18 Novembre 2022



Taux de réponse enquête annuelle de satisfaction clients



Accueil et démarche commerciale	2022	2021	2020	2019
Qualité de l'accueil téléphonique	99%	99%	100%	99%
Rapidité de réponse	98%	100%	96%	98%
Qualité des informations fournies	97%	95%	97%	97%
Adaptation des réponses à vos besoins	94%	100%	95%	98%



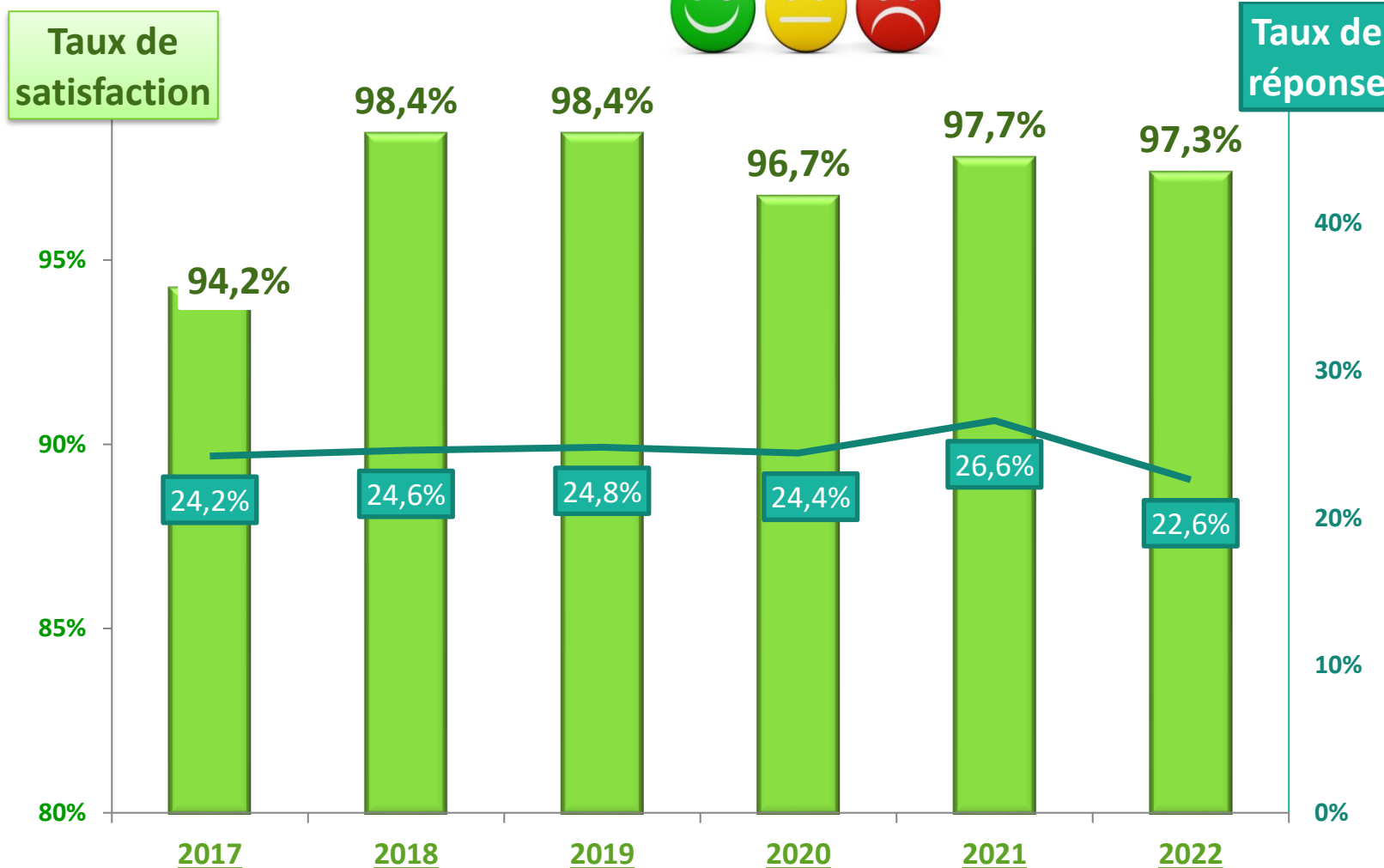
Organisation des collectes	2022	2021	2020	2019
Délai d'appel du collecteur pour planifier votre collecte	96%	95%	92%	95%
Respect des dates et horaires de collecte	97%	92%	95%	93%
Adéquation des conditionnements ECOBOX à vos besoins	98%	95%	97%	96%
Amabilité du collecteur	99%	95%	100%	94%
Délai d'intervention pour votre collecte	96%	95%	97%	97%
Résolution des dysfonctionnements éventuels	96%	93%	96%	99%



Communication	2022	2021	2020	2019
Contenu du site www.conibi.fr	97%	100%	96%	98%
Documentation (Notices, visuels, fiches...)	95%	98%	98%	98%
Reporting "collectes et recyclage"	96%	96%	99%	94%

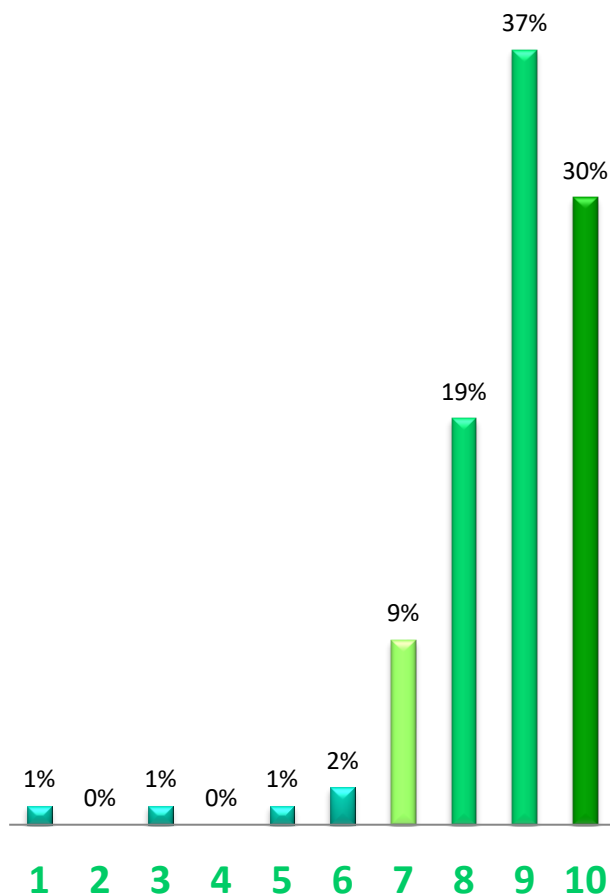


2022 Global: % de clients satisfaits



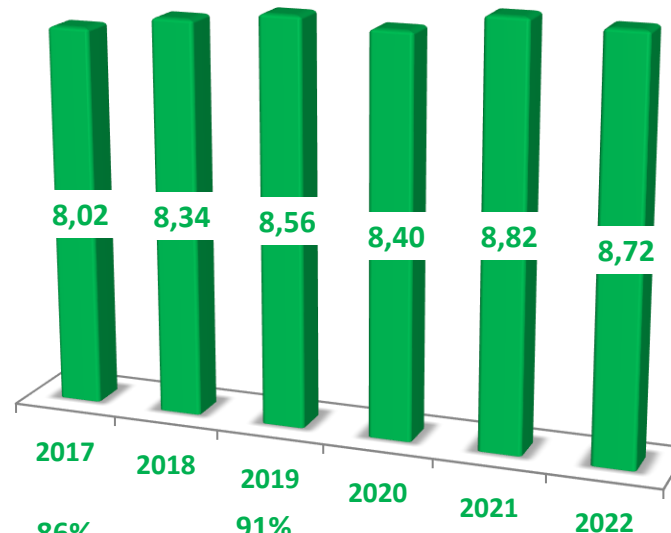
Global: Note attribuée

**Note globale 2022 :
8,72 / 10**

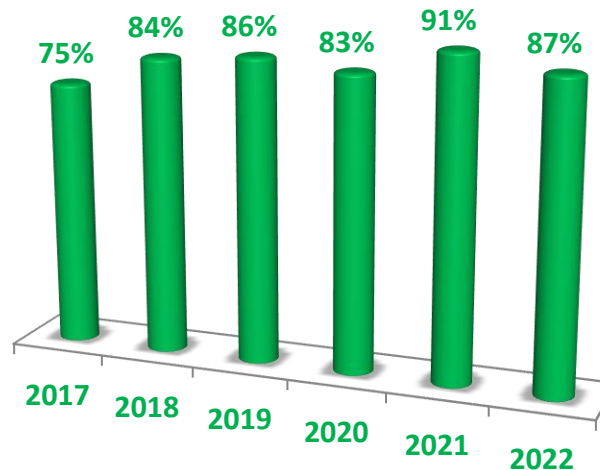


Qualité de la prestation Conibi

Note moyenne



Note >= 8 / 10



MERCI!